

رئیس روابط کار و مددکاری اجتماعی وزارت نفت تاکید کرد:

# پیگیری مشکلات چندوجهی کارکنان

**شعل |** واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی ستاد وزارت نفت؛ زیر مجموعه‌ای از صنعت بزرگ نفت است که تلاش کرده در کنار شرایط سخت و محدودیت‌ها نیازهای کارکنان را با نگاهی متفاوت درک و جبران و زمینه توانمندی آنها را فراهم کند. همسو با اهتمام وزارت نفت به موضوع ارائه خدمات به کارکنان صنعت نفت و ارزیابی از آنچه در این سالها در این واحد گذشته است، با مرثی نوری، رئیس روابط کار و مددکاری اجتماعی وزارت نفت گفت‌وگو کردیم و او بخشی از اقدام‌های این واحد را تشریح کرد که در ادامه می‌آید:



«واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی در صنعت نفت چه اهدافی را دنبال می‌کند؟»

واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی در بهبود محیط و شرایط کار با هدف افزایش بهره‌وری و حفظ و ارتقای سلامت جسمی و روانی کارکنان و خانواده‌های آنان نقشی محوری به عهده دارد. مددکاران اجتماعی حامیان کارکنان صنعت نفت هستند که بر اساس وظایف محوله و گاه فراتر از آن به خدمات رسانی مستقیم و غیر مستقیم به مراجعان می‌پردازند. نیروی انسانی، سرمایه ارزشمند صنعت نفت است و رسالت مددکاران اجتماعی، صیانت از این سرمایه است. واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی به عنوان بازوی مدیریت در جهت تنظیم روابط بین کارکنان با سطوح مدیریت به منظور ارتقای روحیه کاری کارکنان و متعاقباً بهبود افزایش کیفیت و کمیت کارایی نقش می‌کند و وظیفه پیگیری و محقق کردن بخش قابل توجهی از اهداف مرتبط با مدیریت منابع انسانی را در این خصوص به عهده دارد. این واحد برای دستیابی به اهداف تعریف شده، به حمایت‌های مادی و معنوی در راستای رسیدگی به مسائل و مشکلات کارکنان و خانواده‌های بلافصل آنها می‌پردازد تا با رفع نگرانی‌ها و دفعه مندی‌های فردی و سازمانی، حداکثر توانمندی شغلی کارکنان همچون رشد و بهره‌وری سازمانی حاصل شود. مددکاران اجتماعی در این واحد با التزام به ارزش‌های اخلاقی در این حرفه تلاش می‌کنند به منظور پیشرفت و توسعه ظرفیت‌های مراجعین، برای مواجهه با مسائل موجود در محیط اجتماعی خویش، با ایشان همدلی، همراهی و مساعدت کنند.

«مسئولیت‌های مددکاران اجتماعی در صنعت نفت چیست؟»

هدف اصلی مددکاری اجتماعی صنعتی، شناسایی و پیشگیری از بحران‌های فردی و خانوادگی و انجام مداخلات حرفه‌ای در جهت رفع کردن و یا تقلیل اثرات منفی آن است. اشراف به ظرفیت‌های سازمانی و شناخت ارزش‌ها و فرهنگ سازمانی به منظور بررسی مشکلات کارکنان با اولویت پیشگیری از بروز آنها، مداخله موثر در جانش‌های شغلی و سازمانی کارکنان، آراجه کارکنان به سایر موسسات اجتماعی برای دریافت خدمات گسترده‌تر، ارائه مشاوره فردی، گروهی، خانوادگی و بهره‌گیری از ابزارهای حرفه‌ای همچون بازدید از منزل با هدف شناسایی مسئله و توانمندسازی فرد در افزایش تطابق با محیط کار، از جمله مسؤلیت‌های محوری مددکاران اجتماعی صنعت نفت است.

«مخاطبان شما در واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی ستاد وزارت نفت چه کسانی هستند؟»

مخاطبان اصلی این واحد کارکنانی هستند که با انواع مشکلات شخصی و شغلی مواجه هستند؛ به نحوی که این مشکلات شرایط کاری آنان را تحت‌الشعاع قرار داده و به منظور برطرف کردن این مشکلات به واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی مراجعه می‌کنند و با از طریق مسؤلمان ذیربط آراجه داده می‌شوند.



این دسته از کارکنان به دلیل مسائلی بازمینه فردی یا سازمانی و تعارضات ناشی از تعاملات ناگوار آمد با همکاران یا مسؤولان، دچار عدم سازگاری با محیط شده و نیازمند توجه حرفه‌ای و دریافت خدمات تخصصی هستند. با توجه به چند وجهی بودن مشکلات و درهم تنیدگی مسائل فردی و سازمانی با ابعاد گسترده تر خانوادگی و محیطی، مددکاران اجتماعی مناسبترین افراد برای بررسی و رسیدگی به این موارد هستند. در عین حال بهره‌گیری از خدمات سایر متخصصان در صنعت با منابع خدماتی خارج از صنعت همچون روان‌شناسان، پزشکان و کولانیز، نقش موثری در فرآیند خدمت‌رسانی به مراجعان خواهد داشت.

«وظایف کلیدی تعیین شده برای روابط کار و مددکاری اجتماعی ستاد وزارت نفت چه هستند؟»

ساماندهی، نظارت و انجام فعالیت‌ها در سه بخش روابط کار، مددکاری اجتماعی و امور ایثارگران در راستای اجرای سیاست‌ها و برنامه‌های ابلاغی، اصلی‌ترین وظیفه مددکاران اجتماعی شاغل در صنعت نفت است. خدمات روابط کار و مددکاری اجتماعی ستاد که منتج از وظایف تدوین شده است در چهار سطح شامل حمایت‌های اجتماعی، اقتصادی، مراقبتی، آموزشی و فرهنگی ارائه می‌شود. در سطح حمایت‌های اقتصادی، بررسی و رسیدگی به مشکلات اقتصادی - معیشتی در قالب وام‌های تعیین شده و پرداخت کمک هزینه توبیخشی و معاش به کارکنان و خانواده تحت تکفل معلول، در دستور کار قرار دارد. سطح حمایت‌های اجتماعی، مواردی همچون رسیدگی به مسائل شغلی کارکنان، رسیدگی به تخلفات و گله مندی‌های کارکنان، بررسی درخواست‌های مرخصی بدون حقوق و بازنشستگی پیش از موعد و انجام امور مرتبط با ایثارگران ستاد وزارت نفت را در بر می‌گیرد. در سطح حمایت‌های مراقبتی نیز، انجام فرآیند طرح تأمین آتیه و پیگیری فرآیند پیشگیری از بروز و تشدید آسیب‌های شغلی از طریق تسهیل گری در خصوص تقلیل ساعات کار، جابه‌جایی و خاتمه خدمت از کار افتادگی، در زمره وظایف تعیین شده است. برگزاری جلسات عمومی و کارگاهی ارتقاء بهداشت روان و سلامت اجتماعی همچنین ارائه خدمات مشاوره حضوری و غیر حضوری نیز از جمله اقدام‌های این واحد در سطوح حمایت‌های آموزشی و فرهنگی است. در همین ارتباط، واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی ستاد وزارت نفت از آذر ماه سال ۹۶ اقدام به راه‌اندازی کانال تلگرامی در فضای مجازی کرده که حاوی مطالب مرتبط با حوزه کودک و نوجوان، خانواده، خودشناسی و ارتباطات موثر همچنین ارائه خدمات مشاوره تلگرامی است که با توجه به عدم محدودیت برای عضویت در این کانال، در حال حاضر علاوه بر جمعی از کارکنان ستاد وزارت نفت و شرکت‌های زیر مجموعه، افراد خارج از صنعت نیز به عضویت این کانال در آمده‌اند و به این ترتیب بخشی از مسؤولیت‌های اجتماعی شرکت در بعد اجتماعی و بعد دولتی به شکلی فراتر از الزامات و وظایف محوله سازمانی از سوی این واحد انجام می‌شود.

# بازدید هزار نفری کاروان‌های راهیان نور نفت از مناطق جنگی خوزستان



**حسین آزادی |** خوزستان در نیمه دوم اسفند و بهار هر سال، میزبان زائران سرزمین نور است که از قصاصات کشور برای تجدید بیعت با شهدای گرانقدر سرزمین من، سختی سفر را به جان می‌خورند. شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب به عنوان بزرگ‌ترین شرکت زیر مجموعه وزارت نفت در خوزستان مسؤولیت اسکان و پذیرایی از کاروان‌های راهیان نور این وزارت‌خانه را به عهده دارد. معاون هماهنگ کننده ستاد اجرایی کاروان‌های راهیان نور وزارت نفت درباره تعداد کارکنان وزارت نفت که در بهار ۹۸ به خوزستان سفر کرده‌اند، گفت: در نوروز امسال ۳۰ هزار نفر از کاروان‌های راهیان نور این وزارت‌خانه از مناطق عملیاتی دفاع مقدس در استان خوزستان بازدید کردند. مرتضی باغبانی اظهار کرد: این کاروان‌ها از ۱۹ اسفند سال گذشته تا ۱۳ فروردین امسال از یادمان‌های طلایه، شلمچه، اروندکنار، معراج شهید، چذابه، فکه، فتح‌المبین و دو کوهه بازدید کردند.

وی در ادامه با تشریح اعزام کاروان‌های راهیان نور وزارت نفت به یادمان‌های دفاع مقدس استان خوزستان، گفت: برنامه‌ریزی‌های لازم در این زمینه از دی سال گذشته با مدیریت محمد علی فالاح، فرمانده مرکز بسیج وزارت نفت و سایر دست‌درکاران انجام و به همین منظور کمیته‌های مختلفی از جمله فرهنگی، فواید، بازرسی و پشتیبانی دایر شد. باغبانی با بیان اینکه کاروان‌های راهیان نور وزارت نفت در دوره‌های چهار روزه به استان خوزستان عزیمت کرده‌اند، گفت: نخستین کاروان در ۱۹ اسفند و به همت شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب در مجتمع آموزش فنون هوازی مستقر و سایر زائران نیز علاوه بر این مجتمع، در می‌رای راه‌هاوز و آذر بیکن آبادان ساکن شدند.

معاون هماهنگ کننده ستاد اجرایی کاروان‌های راهیان نور وزارت نفت همچنین با بیان اینکه ۱۵۰ نفر به طور ثابت خدمات‌رسانی به این کاروان‌ها را به عهده داشتند، یادآور شد: یک کودک ۶ ماهه به عنوان کم سن و سال‌ترین و پدر یکی از شهدای دفاع مقدس با ۸۰ سال سن، به عنوان مسن‌ترین زائران راهیان نور امسال وزارت نفت محسوب می‌شوند.

باغبانی در ادامه این گفت‌وگو به جانشینی روزمندان در ۸ اسفند دفاع مقدس اشاره کرد و گفت: در دوران قبل از انقلاب، طی عهدنامه‌های مختلف، بخش‌های متعددی از کشور به تاراج رفت؛ اما در طول جنگ تحمیلی روزمندان و شهدای جنگ تحمیلی، با ایثار و رشادت‌هایی که از خود نشان دادند، اجازه ندادند حتی یک وجب از خاک ایران اسلامی به یغما برود. وی در خصوص مهمترین اهداف برگزاری اردوهای راهیان نور وزارت نفت اظهار کرد: تجدید بیعت با ازمان‌های امام راجل و شهدا، آشنایی با فرهنگ

ایثار و شهادت و نقش بی‌بدیل فرماندهان و رزمندگان در جنگ تحمیلی در شرایط سخت و نابرابر در مقابل دشمن تا بن دندان مسلح، از مهمترین اهداف برگزاری اردوهای راهیان نور محسوب می‌شود که این امر تحول عمده‌ای در بین زائران این کاروان‌ها داشته است. باغبانی از تلاش‌ها و مساعدت‌های احمد محمدی‌مدیر عمل‌شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب سرهنگ عباس ممینی، فرمانده عیسی ایران، جانشین حوزه مقاومت بسیج شهید تندگویان (وزارت نفت- جنوب) و سایر دست‌درکارانی که در سال جاری نهایت همکاری و مساعدت را با کاروان‌های راهیان نور وزارت نفت داشتند، تشکر و قدر دانی کرد.

**بازدید ۹۰ هزار نفر از یادمان هور**

فرمانده حوزه مقاومت بسیج شهید تندگویان نیز در این زمینه گفت: آغاز ورود کاروان‌های راهیان نور به مناطق عملیاتی دفاع مقدس ۹۰ هزار نفر از یادمان‌های هور بازدید کردند. سرهنگ عباس ممینی افزود: از اسفند سال گذشته تا ۱۳ فروردین امسال ۹۰ هزار نفر از کاروان‌های راهیان نور سراسر کشور از یادمان‌های هور (محل شهادت سردار علی هاشمی و یارانش) بازدید کردند. وی با بیان اینکه خدمات‌رسانی به زائران در یادمان هور از سوی ۵۰ نفر از بسیجیان این حوزه در حال اجراست، یادآور شد ایجاد ایستگاه صلواتی و توزیع روزانه ۵ هزار بسته پذیرایی، استقرار سه دستگاه آمبولانس، نصب پرچم جمهوری اسلامی ایران، ارسال تانکر آب‌رسانی و ماشین و ادوات سنگین از مهمترین اقدام‌های انجام شده در زمینه خدمات‌رسانی به کاروان‌های راهیان نور در یادمان هور محسوب می‌شود.

یادمان هور (محل شهادت سردار علی هاشمی و یارانش) در ۱۰۰ کیلومتری کلاتشهر اهواز قرار دارد و کار ساخت و تجهیز این یادمان از سوی شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب انجام شده است.

**برپایی ایستگاه صلواتی در یادمان هور**

فرمانده حوزه مقاومت بسیج شهید تندگویان در ادامه گفت: در نوروز امسال، این حوزه برای استقبال از کاروان‌های راهیان نور سراسر کشور، ایستگاه صلواتی در یادمان‌های هور دایر کرد. سرهنگ ممینی اظهار کرد: در این ایستگاه صلواتی که تا ۱۲ فروردین

آموزش فنون هوازی تشییع و به خاک سپرده شد.