



گزارشی از یک روز کاری پرستاران و

کادر درمانی پالایشگاه شهید هاشمی نژاد

# خدمت، همدلی افزایش توانایی

اشاره

اینجا گوشه‌ای از حرف‌ها و دغدغه‌های پرستاران شاغل در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت برای کارکنان پالایشگاه گاز شهید هاشمی نژاد در شمال شرق کشور است. برای آگاهی بیشتر از نحوه ارائه خدمات درمانی به کارکنان صنعت نفت به سراغ پزشکان و پرستاران شاغل در بهداشت پالایشگاه گاز شهید هاشمی نژاد رفته و در حال و هوای خدمت‌رسانی در گپ‌وگفت‌هایی، روایتی را برای مخاطبان خود آماده کرده‌ایم.

**سید مرتضی هاشمی** «سعی می‌کنیم بیماران را به گونه‌ای تحت مداوا و انتقال قرار دهیم که امیدواری بیشتری به بهبود و درمان سریعتر داشته باشند. در فرآیند درمان، امید حرف اول را می‌زند، بیماران مراجعه‌کننده با ما بیگانه نیستند، آنها در این مجموعه بزرگ صنعتی، فعالیت دارند و ما نیز بر اساس اعتماد متقابل، تلاش خواهیم کرد به بهترین نحو ممکن، خدمات پزشکی را به آنان ارائه دهیم.»

به لحاظ سازمانی (رسمی، قرارداد مستقیم و پیمانکاری) داشته باشند، تفاوتی وجود ندارد اما از نظر مقررات اداری و سازمانی برای نیروهای رسمی در دفترچه بیمه نفت، پزشکان نسخه درمانی را می‌نویسند و کارکنان رسمی می‌توانند از داروهای موجود در داروخانه درمانگاه استفاده کنند، اما نیروهای پیمانکاری چون تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی قرار دارند، اقدام‌های اولیه برای این افراد انجام شده و تا پایان شیفت کاری، داروهای مورد نیاز در اختیارشان گذاشته می‌شود، اما سایر خدمات را باید از مراکز درمانی خارج از مجموعه و در شهر سرخس دریافت کنند.

واحدها دچار حادثه می‌شوند. اگر حادثه‌ای در واحدهای عملیاتی رخ دهد، سایر همکاران شاغل در واحدها و ایستگاه‌های تلفن سیار در واحدها از طریق بی‌سیم آتش‌نشانی به مرکز درمانی اطلاع‌رسانی می‌کنند و پرستاران که همیشه در آماده‌باش قرار دارند، با آمبولانس به محل حادثه اعزام می‌شوند. اگر به اقدام اولیه نیاز باشد، کمک‌های اولیه سر صحنه حادثه ارائه می‌شود و به وسیله بی‌سیم یا پزشک حاضر در مرکز درمانی ارتباط داریم تا در صورت نیاز، فرد یا افراد حادثه دیده به مرکز درمانی منتقل شوند.

آیا خدمات‌رسانی به کارکنان رسمی، قراردادی و پیمانکاری در مرکز درمانی یکسان است؟  
از نظر خدمات پرستاری، بین مصدومانی که به مرکز درمانی مراجعه می‌کنند یا دچار حادثه‌ای شده‌اند، از این نظر که چه جایگاهی

سال آخر دوران خدمتش را مرکز درمانی پالایشگاه گاز شهید هاشمی نژاد برگزیده است.

## نجات بیمار در اولویت کادر پزشکی

از ساکنین می‌پرسم: به لحاظ تعهد پزشکی، مهمترین هدف یک پرستار چیست؟

برای یک پزشک یا پرستار، سلامت بیمار و نجات جان هر فردی که به کمک‌های اولیه یا خدمات پزشکی نیاز داشته باشد، مهمترین اولویت است، زیرا این موضوع اولویت حرفه ماست. پرستاران حاضر در این مجموعه بر اساس برنامه‌ریزی مسئول اورژانس، در شیفت‌های کاری حضور دارند تا به همکاران شاغل در پالایشگاه خدمات‌رسانی کنند. این مرکز دو نوع سرویس دهی دارد، نخست بیماری که خود مراجعه می‌کند دوم، افرادی که در

پس از عبور از ساختمان ورودی حراست، هنگامی که وارد پالایشگاه می‌شوم، در اولین چهارراه سمت راست، به ترتیب ساختمان واحدهای رستوران، بهداشتی و ایمنی و آتش‌نشانی به چشم می‌خورد. آمبولانس بهداشتی را از دور نظاره‌گر هستیم، یکباره صحنه‌های حضور در حوادث و نجات افراد برایم تداعی می‌شود. یاد فرشتگانی می‌آیم که کارشان قداست خاصی دارد، نیروهای دلسوز عرصه سلامت، لباس خدمت به تن کرده‌اند تا مرهمی باشند بر دردهای بیماران. اولین ایستگاهی که حضور پیدا می‌کنم، بخش اورژانس درمانگاه است. کارشناسان پرستاری با لباس یکدست سفید، آماده خدمت‌رسانی به مصدومان در واحدهای عملیاتی و بیماران مراجعه‌کننده به مرکز درمانی هستند. رضا ساتکین متولد ۱۰ آذرماه ۱۳۳۹ است دارای مدرک کارشناسی پرستاری از دانشگاه علوم پزشکی که ۲۷ سال در واحد اورژانس خدمت کرده و طبق درخواست شخصی، سه

چه خاطره‌ای از ۲۷ سال خدمت در بهداشت و درمان صنعت نفت دارید؟

بهترین خاطره دوران خدمت، من احیای موفق بیمارانی است که به احیا نیاز