

حدیث هفته
<div><div> </div></div>
حضرت محمد(ص): <p>بهترین جهاد ها آن است که چون کسی شب را صبح کند، ظلم بر کسی را در خاطر نداشته باشد.</p>

قدر دانی
<div><div> </div></div>
قدردانی از رئیس روابط عمومی گاز خوزستان <p>به پاس خدمات ارزنده، ترویج و اشاعه فرهنگ خدمت‌رسانی و حمایت از فقرا و کفالت از ایتم تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی(ره)، فریدون فرجی، رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خوزستان از سوی حضرت آیت‌الله جزایری، نماینده ولی فقیه در استان و امام جمعه اهواز و همچنین مهندس اکبری، مدیر کل کمیته امداد امام خمینی(ره) در خوزستان مورد قدردانی قرار گرفت.</p> در پایان نیز نماینده محترم ولی‌فقیه و نماینده مردم خوزستان در مجلس خبرگان رهبری و مدیر کل کمیته امداد امام خمینی(ره) برای رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خوزستان توفیق روزافزون خدمت به مردم شهیدپرور این استان را از خداوند متعال مسالت کردند.

تبریک
<div><div> </div></div>
آقای سیادمحمدوند <p>تولد نوگل تازه شکفته باغ زندگی تان را به شما و همسر محترم تان تبریک می‌گوییم و برای تان در زندگی آرزوی شادکامی و سعادت داریم.</p> <p>روابط عمومی شرکت ملی پخش فرا رده‌های نفتی منطقه‌میاندوآب</p>

تسلیمت
<div><div> </div></div>
همکار ارجمند سر کار خانم وثوقیان <p>با تاسف بسیار، مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم تان تسلیت می‌گوییم و از آستان احدیت برای آن مرحوم آموزش الهی و برای بازماندگان صبر آرزو داریم.</p> <p>همکاران شما در نشریه مشعل و روابط عمومی وزارت نفت</p>

آقایان احسان اکبری قوام‌آبادی و رضا فاطیونچی
<div><div> </div></div>
مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم تان تسلیت می‌گوییم و یرای آن مرحومان از درگاه الهی آموزش می‌طلبیم.
روابط عمومی شرکت پالایش نفت بندر عباس

آقای محمد واعظی
<div><div> </div></div>
درگذشت پدر بزرگوارتان را خدمت شما و خانواده محترم تان تسلیت می‌گوییم و برای آن مرحوم از درگاه ایزد منان رحمت واسعه طلب می‌کنیم.
روابط عمومی شرکت پتروشیمی خراسان

سر کار خانم حاجی حسینی
<div><div> </div></div>
با نهایت تاسف، درگذشت مادر گرامی تان را به شما و خانواده محترم تان تسلیت می‌گوییم. روحش شاد.
روابط عمومی شرکت گاز استان یزد

همکاران ارجمند آقایان مهدی فرح‌بیخت، علی ارجمندی ومجتبی حاج علی‌بیگی
<div><div> </div></div>
با اندوه فراوان، مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم تان صمیمانه تسلیت می‌گوییم و برای تان از درگاه خداوند سبحان، صبر و شکیبایی آرزو داریم.
روابط عمومی شرکت گاز استان مرکزی

درگذشت همکار عزیزمان آقای ابراهیم توکلی را به تمام همکاران و خانواده محترم ایشان تسلیت می‌گوییم. روحش قرین رحمت الهی باد.
<div><div> </div></div>
روابط عمومی شرکت گاز استان اصفهان

همکار گرامی آقای رمضان رشیدی
<div><div> </div></div>
درگذشت جانکاه فرزند دلیندتان را به شما و خانواده محترم تان تسلیت می‌گوییم و برای آن مرحومه از درگاه باری تعالی، غفران واسعه‌الهی خواستاریم.
روابط عمومی شرکت بهره‌برداری نفت و گاز آغاچاری

آقای امیر کاظمی
<div><div> </div></div>
درگذشت پدر بزرگوار تان را به شما و خانواده محترم تان صمیمانه تسلیت عرض می‌کنیم و برای آن مرحوم از درگاه خداوند متعال علو درجات مسالت داریم.
روابط عمومی شرکت گاز استان اردبیل

همکار گرامی آقای رمضان رشیدی
<div><div> </div></div>
درگذشت جانکاه فرزند دلیندتان را به شما و خانواده محترم تان تسلیت می‌گوییم و برای آن مرحوم از آستان پروردگار، غفران واسعه خواستاریم.
آقایان مهندس مصطفی مجددی و پرویز آذر سنج <p>با اندوه فراوان، ضایعه وارده را به شما و خانواده محترم تان تسلیت می‌گوییم و برای آن مرحومان از آستان پروردگار، غفران واسعه خواستاریم.</p>
روابط عمومی شرکت پالایش نفت تبریز

درگذشت همکار بسیجی مان آقای فریبرز فریبور را به تمام همکاران و خانواده محترم ایشان تسلیت عرض می‌کنیم و برای بازماندگان از درگاه ایزد منان صبر و شکیبایی و برای آن مرحوم غفران واسعه الهی خواستاریم.
<div><div> </div></div>
روابط عمومی شرکت پالایش گاز فجر جم

یکشنبه‌ها منتشرمی‌شود
<div><div> </div></div>
شربه‌کارکنان صنعت نفت ایران <p>شماره ۵۷۸ ▲ ۱۶صحه</p>

به مناسبت ۲۸ صفر، سالروز پرواز پیام‌آور عشق به سوی معبود
<div><div> </div></div>
شبی که فرشتگان عرش گریستند



رهبرشان از دنیا رحلت کند و با رفتن او، راه هم بی‌راهبر و بی‌رونده بماند. اما، خدای رحمان، رسول رحمت را در تداوم راهش و استمرار پیام و بقای مکتبش همواره زنده داشته است. «ولایت» چهره دیگری از همان «رسالت» است و «امام» وجود دوباره «پیامبر»، هر چند خدای عزیز، رسول عزت‌آفرین را به جوار خویش برده است؛ هر چند امت، در سوگ آن پدر، یتیم شده است؛ هر چند رابطه وحی، میان آسمان

و زمین و خدا و بشر، قطع شده است؛ ولی حضرت رسول همواره زنده است در آذانی که موذن فریاد برمی‌آورد، در تشهدی که نمازگزار گواهی می‌دهد، در نمازی که در پهنه زمین برپا می‌شود، در جهاد هر رزمنده، در خشوع هر عارف، تعلیم هر علم‌آموز، در عدالت‌گستری هر حاکم و در مقاومت هر مسلمان.

امروز، نظام مبتنی بر درایت، همان حکومت استوار پیامبر در مدینه‌النبی است. چه کسی می‌گوید رسول خدا مرده است؟ امروز زنده‌تر

در سالروز پرواز ملکوتی کریم اهل بیت به سوی عرش پروردگار
<div><div> </div></div>
اسوه‌بندگی خدا

سخنان حکیمانه پیام‌آور اسلام(ص)
<div><div> </div></div>
پیام‌آور بزرگ اسلام، در شیوایی سخن، مقامی والا داشت گفتارش نغز و سخنانش حکیمانه بود. با هر پاییه‌ای از عرب، با زبان و بیژدهاش سخن می‌گفت و در ۳فصل تنظیم شده‌است: فصل اول، سخنان امام حسن(ع) در زمان رسول‌الله(ص) فصل دوم، سخنان امام حسن(ع) در زمان امام علی(ع) و فصل سوم، سخنان امام حسن(ع) در زمان امامت.
در بخش دوم، سخنان امام حسن(ع) به ترتیب موضوعی و در ۴ فصل قرار گرفته است: فصل اول، عقاید، فصل دوم، احکام، فصل سوم، اخلاق و فصل چهارم، ادعیه.
این مجموعه به‌دو زبان عربی و فارسی منتشر شده است، به این صورت که متن عربی احادیث در سمت راست و ترجمه فارسی آن در صفحه‌مقابل قرار گرفته‌است.

این عباس در وصف رسول خدا(ص) می‌گوید: «آن حضرت هنگامی که سخن می‌گفت یا پرسش را پاسخ می‌داد، ۳ مرتبه آن را تکرار می‌کرد، تا مردم آن را خوب بفهمند.» سخن حضرت رسول از همه فصیح‌تر و بیان او همه شیواتر بسپارد. درود خدا بر این بزرگمرد نستوه تاریخ که در این روزها سوگوار اویم.

کلام حکیمان
<div><div> </div></div>
یا چنان نمای که هستی، یا چنان باش که می‌نمایی! <p>با یزید بسطامی</p>

رفتار شهروندی سازمانی
<div><div> </div></div>
با توجه به رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد خود را ارتقا دهید!
شهروند سازمانی کیست؟ <p>تلاش برای بهبود عملکرد از روزهای اولیه شکل‌گیری رشته مدیریت به عنوان اصلی خدشه‌ناپذیر مطرح بوده و هر روز دامنه گسترده‌تری می‌یابد.</p>

کارکنان در دوره‌های کلاسیک و مدرن، به مثابه ابزارهای تولید قلمداد می‌شدند، چنان که در دنیای مدرن، سازمان‌ها انتظار داشتند کارکنان فقط وظایف مندرج در شرح شغل خود را به نحو احسن انجام دهند، اما امروزه، محققان روان‌شناسی و رفتار سازمانی، معتقدند برای انجام کارها به نحو مطلوب، باید رفتارهای فراشغلی را نیز مورد توجه قرار داد؛ در واقع چیزی که در ادبیات مدیریت ام‌ری بدیهی می‌نماید، این است که سازمان‌ها به کارکنانی نیازمندند که به عبور از الزامات رسمی شغل‌شان تمایل داشته باشند. در شیوه‌های نخستین مدیریت نیز، افراد با رفتارهایی ارزیابی می‌شدند که در شرح شغل و شرایط احراز، از شاغل انتظار می‌رفت ولی امروز رفتارهایی فراتر از آن‌ها مدنظر قرار دارد که جزئی جدایی‌ناپذیر در مدیریت عملکرد محسوب می‌شود. در ادبیات نوین مدیریت، از رفتارهای خودجوش و آگاهانه افراد در سازمان، تحت عنوان رفتار شهروندی سازمانی یاد می‌شود.

شهروندی سازمانی، شامل رفتارهای افزون بر وظیفه و مسوولیت کارکنان و پیروی از مقررات و رویه‌های سازمانی است که به عملکرد موثر سازمان کمک می‌کند.

در واقع، رفتار شهروندی سازمانی به فعالیت‌هایی اطلاق می‌شود که از فرد خواسته نشده ولی در کل از سازمان حمایت کرده و به آن سود می‌رسانند. در واقع، رفتار شهروندی سازمانی، عملکردی بکنواخت و مدون نیست، بلکه عملکردی است فراتر از شرح وظایف.

پژوهشگران رفتار اجتماعی، رفتار شهروندی سازمانی را شامل رفتارهای فردی و اختیاری می‌دانند که به صورت مستقیم و آشکار، از طریق مجموعه رسمی سازمان محض نشده اما کارایی سازمان را افزایش می‌دهد؛ اختیاری نیز بدین معناست که این رفتارها، جزو شرح وظایف شغلی و یا رفتارهای نقش نیست و در نهجداستفادی کارکنان قرار نگرفته و کوتاهی در آن هیچ تنبیهی به دنبال ندارد.

در نظام دیوان‌سالاری، تمام تلاش مدیران برای رسیدن به کارایی بیشتر با حفظ سلسله مراتب هر می سازمان صورت می‌گیرد، به همین جهت مناسبات سطحی و اداری محض بین افراد، به خوبی قابل مشاهده است؛ اما در نظام ارزشی انسانی، مناسباتی درست و قابل اطمینان در میان مردم به وجود می‌آید. با آشکار شدن اهمیت شهروندان به عنوان یکی از مایع بسیار مهم سازمان، بدیهی است که رفتارهای آن‌ها هم می‌تواند بسیار بااهمیت تلقی شود که این امر و تجزیه و تحلیل آن، موضوع تحقیق بسیاری از پژوهشگران شده است. بر اساس این تحقیقات، سازمان‌هایی که تاکید بیشتری بر رفتار شهروندی سازمانی دارند، نسبت به دیگر سازمان‌ها، سالم‌تر و موفق‌تر هستند، چرا که اهمیت کاربردی رفتار شهروندی سازمانی در این است که کارایی سازمانی، نوآوری و مزیت رقابتی را ارتقا می‌دهد.

وجود رفتار شهروندی سازمانی، باعث می‌شود که کارمند و مدیر، به هنگام رویارویی با سختی‌ها و دشواری‌ها، احساس تنهایی نکنند و از یاری همکاران‌شان، بهره‌مند شوند. رفتار شهروندی سازمانی باعث می‌شود تا کارمندان و مدیران، وابستگی متقابل بیشتری به هم داشته باشند که به مرور زمان، این امر انسجام گروهی را تقویت می‌کند و کارمندان، خود را همچون اعضای یک خانواده می‌بینند. نتیجه ارزیابی رفتار شهروندی سازمانی این است که ما از وضعیت کنونی این رفتار در بین آن‌ها ناخبر می‌شویم.
قادر خواهیم بود راه‌هایی را برای حفظ، تقویت و یا بهبود این رفتار- به منظور دستیابی به انسجام گروهی قوی‌تر و کارایی و اثربخشی بیشتر- ارائه دهیم. از سوی دیگر، وجود کارمندانی با سطوح بالای رفتار شهروندی در یک سازمان، باعث می‌شود آن‌ها کمتر به ابزار گلابه و شکایت بپردازند و در شرایط سخت کاری، کمتر از نحوه کار شرکت یا سازمان خود ایراد بگیرند و در مقابل اعمال تغییرات از سوی مدیریت، مقاومتی از خود نشان ندهند که این رفتارها به نوبه خود، به صرفه‌جویی در وقت مدیران منجر می‌شود و آنان می‌توانند به کارهای مهم‌تر بپردازند.

با توجه به آن که افزایش اثربخشی، همواره یکی از مسائل و دغدغه‌های مدیران سازمان بوده‌است، شناخت رفتار شهروندی سازمانی و عوامل موثر بر آن می‌تواند گام مفیدی در این مسیر به شمار آید. مدیران با آگاهی از سطح رفتار شهروندی سازمانی کارکنان، می‌توانند از طریق برنامه‌های مختلف- از جمله برنامه‌های آموزشی، تشویق و ترغیب، استخدام و جذب- امکان بروز این رفتارها را بیشتر کنند و از پیامدهای آن، بهره افزون‌تری بگیرند.

در زمینه رفتارهای شهروندی سازمانی، ۳ نوع تحقیق صورت گرفته است: گروهی از تحقیقات، منحصراً روی مفهوم رفتارهای شهروندی سازمانی متمرکز شده و کوشیده‌اند، تعریفی جدید از آن به دست دهند. برخی از تحقیقات نیز بر پیش‌بینی عوامل ایجادکننده رفتارهای شهروندی سازمانی تمرکز دارند که در این زمینه، عواملی از قبیل رضایت شغلی، تعهد سازمانی، هویت سازمانی، عدالت سازمانی، اعتماد،انواع رهبری، رابطه رهبر و پیرو و… به عنوان عوامل ایجادکننده رفتارهای شهروندی سازمانی مطرح می‌شود؛ اما نوع سوم این تحقیقات، به پیامدهای رفتارهای شهروندی سازمانی می‌پردازد و عواملی از قبیل عملکرد سازمان، اثربخشی سازمانی، موفقیت سازمانی، رضایت، وفاداری، سرمایه اجتماعی و نظایر آن را ارزیابی می‌کند.

خواندگان ارجمند مشعل می‌توانند از این پَس، مفاهیم مرتبط با رفتار شهروندی سازمانی را در همین بخش از نشریه دنبال کنند.

شیدا پورزبتانی
