اما یکی از آموزه‌های مهمی که می‌توان از اختلال اخیر گرفت، امنیت اطلاعات در سطح بالای آن است و سازمان‌های متولی می‌توانند در این زمینه کار سازباشند و بادیده‌بانی بخش‌های مختلف، کاستی‌های احتمالی را در خصوص حفظ و مراقبت از اسناد بالادستی، به سازمان مربوط گوشزد کنند.

نکته مهم دیگر، استفاده از رویه‌های غیرسیستمی برای گذار از شرایط بحران است؛ کاری که همکاران ما به کمک دیگر تلاشگران عرصه صنعت نفت در حوزه نرم‌افزار انجام دادند و با دستی کردن نازل جایگاه‌ها، توانستند اختلال در سوخت‌رسانی را تا زمان رسیدن به شرایط اولیه به حداقل ممکن برسانند.

شفافیت گفتار و پیروزی مردم در یک ماجرای واقعی

وی گفت: وقع جنین اختلالی، به واقع یک ماجرای واقعی بود؛ ماجرای که همه مردم ایران در آن شرکت داشتند. در اتفاق اخیر، تغذیه خبری بموقع و درست از روابط عمومی، شفافیت و صداقت در گفتار مدیران ارشد وزارت نفت، خاصه وزیر نفت، همچنین استفاده به موقع و بجا از ابزارهای ارتباطی همچون صداوسیما و هوشمندی این رسانه فراگیر در آگاه‌سازی مردم کمک کرد تا در این ماجرای واقعی سربلند باشیم.

اطلاع رسانی اولیه به مردم و آگاه کردن آنها از چنین موضوعی در همان ابتدای ایجاد اختلال در سامانه از طریق مجاری رسمی، جلوی هر گونه التهاب در جامعه را گرفت. در اصل، شفافیت در طرح مشکل مانع موجب شد جامعه به سمت سویی هدایت شود که مسئولان و متصدیان امر را برای مشکل همراهی کنند.

بهتر است این را بگوییم که پیروز میدان این ماجرا، ملت ایران بودند؛ ملتی که با هر خورد آگاهانه و منطقی توام با صبوری با موضوع بروز اختلال در سامانه هوشمند سوخت، نقشه بدخواهان را نقش بر آب ساخت.

تمرکز روی بدافند غیرعامل

نژادعلی با اشاره به اهمیت بدافند غیرعامل به عنوان یک عامل بازدارنده در حوادث احتمالی گفت: در سرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران جنین حوزه‌ای در قالب اچ‌اس‌ای فعال است. در این حوزه، اچ‌اس‌ای برای سازمان برای مقابله با بحران‌های اجتماعی، گزارش‌ها و کتابچه‌هایی تدوین شده که به فراخور حوادث، راهکارهای عملی مقابله با آنها را از جنبه‌های مختلف مشخص کرده است. همچنین براساس رخدادخوادث احتمالی (سیل، زلزله، آتش سوزی و موارد دی مانند) ایجاد اختلال در سامانه سوخت‌رسانی، روی بخش‌های بدافندی نیز تمرکز شده است تا سیستم در خدمت ممکن از هر گونه آسیب دور بماند.

درباره حمله اخیر نیز تلاش شد به کارگیری دستورعمل‌های حوزه بدافند غیرعامل، اختلال در سیستم سوخت‌رسانی در کوتاه‌ترین زمان ممکن و بدون حادثه جانبی به روال عادی بازگردد.

همکاری گسترده جایگاه‌داران

جایگاه‌داران هم در عبور از بحران پیش آمده، نقش سازنده و مثبتی داشتند. آنها هم با امکانات خود به میدان آمدند و به صورت خودجوش در کنار نیروهای فنی، عملیاتی فراگرفتند تا در راه اندازی جایگاه‌ها نقش سازنده‌ای ایفا کنند.

تشکر از مردم

معاون مدیرعامل شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران در پایان به هم‌راهی مردم اشاره کرد و گفت: از مردم عزیز ایران به خاطر آگاهی و صبوری قدردانی می‌کنم. آنها در این جریان باز هم ثابت کردند همان طور که در سال‌های دفاع مقدس در مقابل دشمن ایستادند و از کیان کشور دفاع کردند، امروز نیز در خنثی سازی توطئه‌های بیگانگان آگاهانه عمل می‌کنند.

دفاع سراسری ۴ هزار نفره

یحیی بیک زاده، رئیس امور جایگاه‌های معاونت اجرایی سامانه هوشمند سوخت که نفر دوم این گفت‌وگو بود نیز، حرف‌هایی داشت شنیدنی از جنس عملیات.

وی گفت: در همان نخستین دقایق اختلال در سوخت‌رسانی از طریق سامانه هوشمند سوخت، همه جایگاه‌ها به جز ۹۹ جایگاهی که با سامانه ارتباط نداشتند، غیرفعال شدند؛ از این رو ناگفته بر آن بود که عملیات سوخت‌رسانی متوقف نشود و باسخ‌گوی نیازهای مردم به ویژه در محورهای مواصلاتی و شاهراه‌ها باشیم؛ بنابراین تصمیم گرفته شد تلمبه‌های مراکز عرضه سوخت به صورت دستی فعال شوند و پیرو آن به همه مناطق اعلام شد تلمبه‌ها از سامانه جدا و سوخت‌رسانی به روش سنتی آغاز شود.

بیک زاده در ادامه اظهار کرد: پس از این تصمیم، همکاران فنی در یکی از جایگاه‌ها برای باز کردن سامانه و بررسی عمق صدمه‌ای که بر سامانه وارد آمده بود، تلاش و بررسی را آغاز کردند و مشخص شد همه نازل‌ها در ۵۴ هزار نقطه غیرفعال شده‌اند، بنابراین تصمیم گرفته شد نیروهای فنی یک به یک با لاب تاپ در محل حاضر شوند و عملیات باز گرداندن از طریق نصب دوباره نرم‌افزار را انجام دهند. بنابر برآوردها، این کار حداقل به دو تا سه هفته زمان نیاز داشت.

وی با بیان این که از همین طریق در ۲۴ ساعت ابتدایی، حدود ۲۰ تا ۲۵ جایگاه به سامانه باز گردانده شد، گفت: این راهکار زمان بر و لازم بود تصمید دیگری به کار گرفته شود بنابراین با مشورت بیمانکار پستبانی کارت‌خوان‌های سامانه هوشمند سوخت، تصمیم بر آن شد کارت‌خوان‌ها باز شوند و کاربه گونه‌ای منمرکز در این شرکت انجام شود؛ خوشبختانه این کار نتیجه داد و سرعت کار بسیار بالا رفت.

شب دوم و همراهی جایگاه‌داران

رئیس امور جایگاه‌های معاونت اجرایی سامانه هوشمند سوخت به همکاری صمیمانه جایگاه‌داران برای رفع سریع نرمشکل وفعالیت دوباره جایگاه‌ها نیز اشاره و تصریح کرد: تیروهای فنی مستقر در ستاد شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران بیش از ۴۰۰ نفر نبودند. اما در شب دوم جایگاه‌داران هم برای کمک به ما پیوستند و هر یک تیروی عملیاتی شدند به این معنا که خودشان تجهیزات را باز و ارسال می‌کردند و همین مهم سرعت عملیات را دو چندان کرد؛ به گونه‌ای که ظرف ۲۴ ساعت هفت هزار و ۳۰۰ نازل را در تهران به سامانه هوشمند متصل شد و همین الگو به مناطق نیز نسری یافت.

رئیس امور جایگاه‌های معاونت اجرایی سامانه هوشمند سوخت به تعداد تیروهای حاضر در این عملیات بزرگ اشاره و تصریح کرد: حدود ۴۰۰ نفر از مدیران، کارشناسان فنی و تکنسین‌های شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی در این عملیات حضور داشتند اما روزی که عملیات آغاز شد، حدود سه هزار نفر از جایگاه‌داران نیز وارد شدند و یک عملیات بزرگ جهادی در سرتاسر کشور با حضور حدود چهار هزار نفر رقم خورد که همدلی و همکاری در آن بی‌نظیر و مثال زدنی بود.

راه‌اندازی ۸۰ درصد جایگاه‌ها و پایان دادن به شایعات

بیک‌زاده گفت: با تلاش جمعی بخش‌های فنی و عملیاتی مستقر در ستاد و جایگاه‌های عرضه سوخت، بامداد روز جمعه (۷ آبان) یک سرور جدید ظرف ۲۴ ساعت بالا آمد در حالی که این عملیات در حالت عادی یک تا دو هفته زمان نیاز داشت، همه پای کار بودند و عملیاتی تاشنیدنی را شنیدنی کردند و خوشبختانه بعد از این اقدام کار سرعت گرفت تا جایی که بیش از ۸۰ درصد جایگاه‌های سراسر کشور فعالیت دوباره خود با کارت سوخت را از سر گرفتند و آرامش بر جامعه حاکم شد. ضمن این که به شایعاتی نظیر حذف سهمیه بنزین و افزایش قیمت آن نیز پایان داد.

رئیس امور جایگاه‌های معاونت اجرایی سامانه هوشمند سوخت نیز همچون نژادعلی، از بروز اختلال در سامانه هوشمند سوخت به عنوان یک ماجرا واقعی یاد کرد و افزود: بیش از این جنبی از قطع شدن یک نازل واهمه داشتیم. اتفاق اخیر، اگرچه بد بود اما تجربه منحصربه فردی در وبارویی با چنین موقعیت‌هایی به شمار می‌رود.

بدون چهارم آبان در تقویم صنعت نفت کشور ثبت خواهد شد و از آن به عنوان روزی که همه این صنعت، یکبار چه و همدل عملیات جهاد گونه‌ای را برای حفظ کیان کشور انجام دادند، یاد خواهد شد.