

حدود ساعت ۱۱ صبح چهارم آبان ماه خبر رسید فرانسوی در شمالی از جایگاههای عرضه سوخت میختر شده است این رخداد زمانی کوتاه فرانسوی سوختی شده تا جایی که سامانه هوشمند کارت سوخت به طور کامل از دسترس خارج شد و این یعنی از کار افتادن بیش از ۲۰۰ جایگاه عرضه سوخت با نزدیک به ۵۵ هزار تانکر. اینها صحبت‌های نژادعلی است که این اختلال تقریباً همزمان با قبول مسئولیتش در هیئت‌مدیر شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران رخ داد. وی نخستین جایگاهی را که در تهران توقف فعالیت سوختگیری با کارت سوخت در آن گزارش شد جایگاه ۱۵ میدان فرخوسمی فرخوسمی و می‌فرماند در این آستان، دیگر جایگاهها و متعاقب آن مناطق سی و هفت گانه شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران نیز تانکرهای مشابهی مینویسند و قطع فعالیت سوخت‌گیری را اعلام کردند این یعنی شروع یک بحران بحرانی که با آن رویه‌زنده بودیم و باید مدیریت می‌شد.

سرور بندر سوخت تصمیم گیری

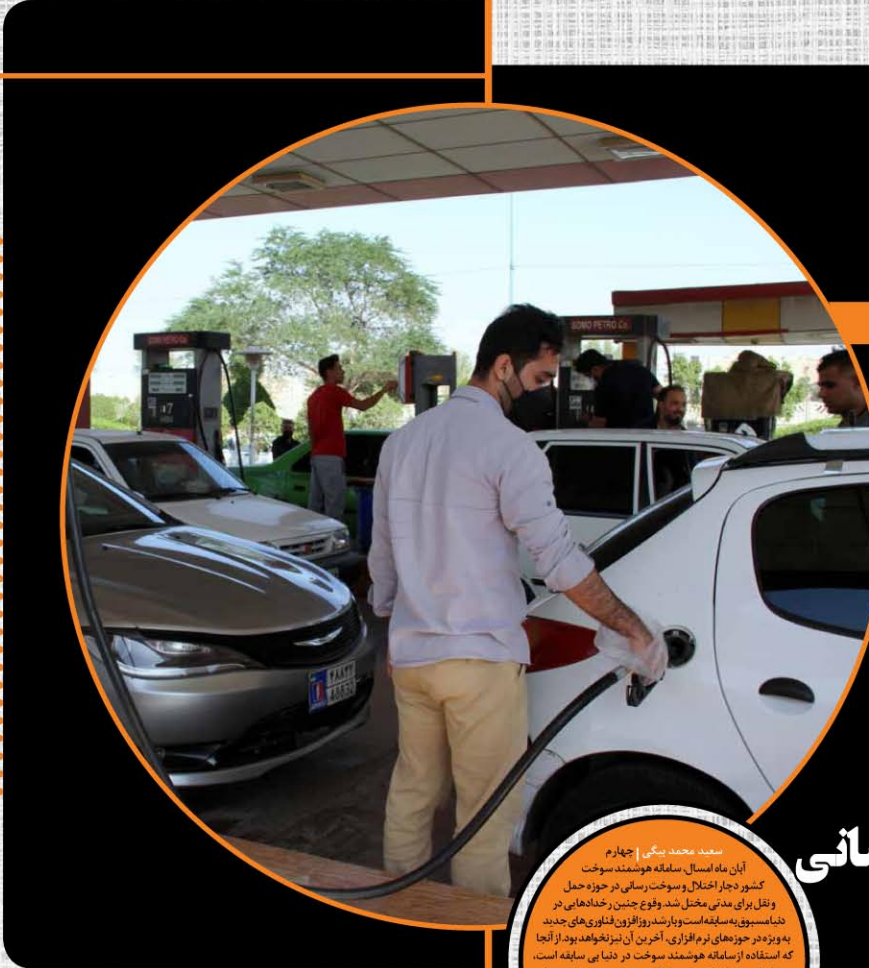
معان مدیرعامل شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران گفت: از آنجا که این اختلال، براساسی بود و فعالیت همه جایگاههای عرضه سوخت کشور را هدف ایجاد اختلال در سامانه سوخت‌رسانی نشانه گرفته بود، باید به سرعت تصمیم گیری می‌شد تا شرایط هر چه زودتر به روال عادی بازگردد و این کار بسیار دشواری بود. وی در ادامه اظهار کرد: در شرایط بحرانی هر چه زودتر سامانه سوخت‌رسانی متوقف دیگر حوزه‌ها با آن‌ها و دستارهای متفاوتی برای مقابله با بحران پیش شده است؛ از این روی در گام نخست با تکمیل کمیته بحران تصمیم بر این شد که سامانه هوشمند سوخت از مدار خارج سوختگیری خودروها در جایگاه‌های پخش دوم یعنی سه هزار تومان به صورت دستی انجام شود. نژادعلی گفت: بر این تصمیم گیری، در فاز نخست، راه‌اندازی حدود یک سوم جایگاههای سوخت کشور به صورت دستی آغاز شد سوخت‌رسانی ادامه باید داد و در همزمان تانکرهای فنی به متوسط برای رفع مشکل نیز با آن دومین بار نیز با این بحران بود. بر همین اساس، یکی از جایگاههای عرضه سوخت جایگاه میدان فرخوسمی با توقف عملیات نیمه فنی فرار گرفت و با استفاده از تانکرهای فنی و البته زمان بر این جایگاه به سامانه بازگشت و سوختگیری با کارت سوخت در آن امکان پذیر شد. بر این موضوعت تانکرهای ویژه‌ای برای جایگاههای فنی عملیاتی سامانه هوشمند سوخت، حر است. نیروهای اعزامی از بخش‌های مختلف صنعت نفت که به کمک آمده بودند هم‌راه با تیم‌های عملیاتی شکل گرفته فرسی و هفت منطقه سوخت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران با مراجعه به جایگاههای براساس کشور، همین‌راهمکاران و اپراتورهای جایگاه‌ها را دستور کار قرار دادند و جایگاه‌ها را با اتصال به سامانه هوشمند به تدریج وارد مدار کردند. معان مدیرعامل شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران گفت: در سامانه هوشمند سوخت پلیر فرار داد باید هماهنگی، تیم‌های پشتیبانی پیش‌بینی شده است که در چنین شرایطی وارد عمل شود، در اختلال اخیر نیز تیم‌های پشتیبان سامانه هوشمند سوخت پلیر مسئولیت قرار دادی، پلیر دیگر افراد فنی عملیاتی هم‌راه بودند تا رفع مشکل شود.

سریع خبر ۱۰۰ درصدی

نژادعلی تصریح کرد در شرایط حالت شده به گونه‌ای بود که هم حفاظت از اطلاعات و هم زمان در آن اهمیت بسیاری داشته‌اند. بنابر این تیم‌های فنی عملیاتی تانکر می‌کردند در کوتاه‌ترین زمان ممکن، تعداد جایگاههای پشتیبانی را وارد مدار کنند تا آنجا که تا ساعت ۱۱ همان روز، نزدیک به هزار جایگاه با کمک و همکاری تیم‌های شرکت کنندنده عملیات راه‌اندازی و وارد مدار شدند و سوخت‌رسانی با نجات زبانی به روال عادی بازگشت. وی با اشاره به این که در حوزه سوخت، تنها کشور در دنیا هستیم که به واسطه برخی عوامل مانند کنترل مصرف پلیرین و جلوگیری از عرضه خارج از مجاری رسمی، سوخت رایج به صورت الکترونیک عرضه می‌کنیم، ادامه داد: در کشور‌های دیگر نیز نظیر اختلال اخیر در دیگر بخش‌ها مانند انتقال فرآورده، و لوله‌ها و اتفاق افتاده است و ما توجه به چنین‌های نرم‌افزاری گسترده نمی‌توان نقطه پایانی را برای پایان وقوع چنین اختلالی قائل شد. اما این راه‌ها باید در نظر گرفت که حفاظت از اطلاعات نیز بر همین رویه پیش‌رفته است.

نمودار در پس‌زمینه

نژادعلی درباره آموخته‌های در ناقلی از این اختلال گفت: از آنجا که در هیچ فرایند و هیچ سامانه نرم‌افزاری، نمی‌توان هم‌راهِ حفاظت‌ها را مطلق در نظر گرفت و بسته به موارد دست‌خوار فرایند نرم‌افزاری، اختلال خط‌دار آنها ناممکن نیست. اما حلالی که برای از کار افتادن سیستم‌های نرم‌افزاری وسعت افزای می‌تواند وجود داشته باشد، در وهله‌ی برخط بررسی و راه‌های مقابله با آنها پیش‌بینی می‌شود. اما اغلب در حوزه‌های دیجیتال، افزایش آمانده پیش‌تر است. مقابله با چنین مشکلاتی را باید جدی گرفت و راهکارهای نوین تری برای روبرویی با آن اندیشه کرد.



شرخی بر رخداد اخیر در حوزه سامانه هوشمند سوخت

# بازرسی مردم صنعت نفت

## در حل اختلال سوخت‌رسانی

سید محمد بیگی چهارم آبان ماه تسلسل سامانه هوشمند سوخت کشور دچار اختلال و سوخت‌رسانی در حوزه حمل و نقل برای مدتی مختل شد. وقوع چنین رخدادهایی در دنیا مسووب به سامانه است و براساس روزافزون فناوری‌های جدید به ویژه در حوزه‌های نرم‌افزاری، آخرین آن نیز نخواهد بود. از آنجا که استفاده از سامانه هوشمند سوخت در دنیا بی‌سابقه است، می‌توان این رخداد را نخستین اتفاق مهم در زمینه سوخت‌رسانی برشمرد. در این‌خصوص این پرونده، هفته‌نامه مشعل اجتماعی اکبر تراز علی، معان مدیرعامل شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران و رئیس امور جایگاه‌ها، معاونت اجرایی سامانه هوشمند سوخت این شرکت گفت و گو کرد است که مشروح آن را می‌خوانید.