لطفا خودتان را برای مخاطبان ما معرفی کنید؟

سمیه کاراندیش هستم. متولد ۸شهریور سال ۱۳۶۶، دانش آموخته کارشناسی شیمی کاربردی از دانشگاه صنعتی اصفهان و کارشناسی ارشد و دکترای شیمی از دانشگاه فردوسی مشهد. در سن ۲۰ سالگی ازدواج کردم که حاصل این ازدواج یک پسر پنج ساله به اسم مهراد است. در ۲۴ سالگی فعالیت اجتماعی و کاری خود را با تدریس در دانشگاه آغاز کردم. در حال حاضر هم به عنوان مسؤول مدیریت دانش و کارشناس امور پژوهش و فناوری شرکت گاز استان خراسان رضوی مشغول به فعالیت هستم

از چه سالی در شرکت گاز مشغول به فعالیت هستید؟

فعالیت من در شرکت گاز استان خراسان رضوی از سال ۱۳۹۰ در سمت‌های کارشناس انرژی و کارشناس پژوهش آغاز شد. افتخار دارم از سال ۱۳۹۵ هم به عنوان مسؤول دفتر مدیریت دانش این شرکت فعالیت خود را ادامه دهم.

شما به عنوان یکی از بانوان موفق شرکت گاز خراسان رضوی شناخته می‌شوید؟ چه عواملی را باعث امروز خود می‌دانید؟

این لطف دوستان و همکاران است. برای من هم بسیار خوشایند است که در محیطی مشغول به فعالیت هستم که همکارانم مرا موفق می‌دانند. از نظر شخصی خودم، مهم‌ترین عامل موفقیت یک زن، برقراری تعادل در همه ابعاد زندگی است. من در سن ۲۰ سالگی یعنی در سال دوم مقطع کارشناسی ازدواج کردم. این زمان، در دانشگاه صنعتی اصفهان مشغول به تحصیل بودم. خانواده‌ام در تهران و همسرم در مشهد ساکن بودند. شرایط پیچیده و سختی بود، اما با پشتکار و حمایت خانواده، این دوران را پشت سر گذاشتم و بلافاصله در مقطع ارشد دانشگاه فردوسی پذیرفته شدم. از ۲۲ سالگی برای زندگی به مشهد مقدس آمدم. با تمام سختی‌هایی که برای بانوان، بخصوص مادران شاغلی که دور از خانواده هستند، وجود دارد، توانستم به طور موازی و در کنار کار و مادر بودن، مقطع دکترا را نیز به اتمام برسانم. نکته جالب اینجاست که در همین زمان مشغول به تدریس در دانشگاه هم بودم.

از میان همه کارهای انجام شده کدام یک را بیشتر دوست دارید؟ کمی درباره آن توضیح دهید؟

تمام قسمت‌هایی که تاکنون مشغول به کار بوده‌ام، برایم جذاب است. در زمانی که کارشناس انرژی بودم، شرکت برای اولین بار در سال ۱۳۹۲ موفق به اخذ ایزو مدیریت انرژی ISO ۵۰۰۰۱:۲۰۱۱ شد که جزو اولین شرکت گاز استانی در این زمینه بودیم. در زمان فعالیت به عنوان کارشناس پژوهش، هم پروژه‌های پژوهشی بسیاری در دست اقدام بود که با توجه به ماهیت آنها بسیار جذابیت داشت. در بین این پروژه‌ها، طرح «تدوین دستورعمل و روش اجرایی و برآیی بستر آزمون و تست کیفیت و کارایی اسلیو و گلانورهای اکسیال» که به عنوان مسؤول پروژه و ناظر آن بودم، خروجی خوبی از جمله طراحی بستر آزمون افت ناگهانی فشار گاز (RGD) که برای اولین بار در ایران طراحی و اجرا شده بود را به همراه داشت. این بستر تست به عنوان اختراع در سال ۱۳۹۷ ثبت شد و استاندارد آن در امور تدوین استانداردهای شرکت ملی گاز ایران برای اضافه شدن به استاندارد IGS-M-IN2-۲۰۲ پس از بررسی در کمیته ابزار دقیق و شیمی، تایید و به صورت آزمایشی یک ساله از اواسط سال ۱۳۹۸ در دست اقدام است. در حوزه مدیریت دانش که من از سال ۱۳۹۵ به آن وارد شدم به عنوان اولین شرکت گاز استانی اقدام به پیاده‌سازی سیستم مدیریت دانش در سال ۱۳۸۹ کردیم و همچنان به عنوان شرکت پیشرو در این حوزه هستیم. موضوع مدیریت دانش، افیانوسی پیکران از فعالیت‌های شرکت است. نکته جالب اینجاست که در مدیریت دانش، شما فقط با یک شغل درگیر نیستید؛ بلکه تمام فرایندهای شرکت را مورد بررسی روزانه قرار می‌دهید. آورده این کار افزایش دانش و اطلاعات شخصی است. کارهای مختلفی در دفتر مدیریت دانش انجام می‌شود که هر روز شما را با روز قبل متفاوت‌تر می‌کند. در سال ۱۳۹۶ موفق به کسب رتبه نخست (تندیس و لوح تقدیر) در هشتمین جشنواره پژوهش و فناوری (حوزه منابع انسانی) وزارت نفت شدیم. از دستاوردهای این حوزه می‌توان به تالیف ۲۷ جلد کتاب و ۱۴ نرم‌افزار آموزش مجازی حاصل از دانش و تجربیات همکاران خبره شرکت و درآمد حاصل از فروش دانش‌های سازمان اشاره کرد. همچنین حمایت مادی و معنوی برای ثبت اختراع دانش همکاران، یکی دیگر از اقدام‌های مؤثر در این حوزه به شمار می‌رود که تاکنون حدود ۲۹ اختراع به ثبت رسیده است. اصل و باور ما در مدیریت دانش، این است که تنها به موارد ابلاغی و رونین اکتفا نکرده و اقدام‌های مؤثر دیگری را اضافه پر وظایف تعریف شده انجام می‌دهیم. خوشبختانه وضعیت مدیریت دانش در شرکت ما همواره به عنوان نقطه قوت سازمان شناخته شده و این بیستازی در سطح شرکت ملی گاز نیز مطرح است و حضور مستمر در تصمیم‌گیری‌ها و جلسات ملی، از افتخارات دفتر مدیریت دانش شرکت گاز استان خراسان رضوی محسوب می‌شود.

به نظر شما مردان در کار موفق‌تر هستند یا زنان؟

اینکه یک مدیر زن بهتر است یا مدیر مرد را نمی‌توان تنها در نظر گرفتن تفاوت‌های جنسیتی بررسی کرد؛ چرا که دنیای تخصص و دانش مدیریت بسیار گسترده‌تر از این است که در زن یا مرد بودن افراد خلاصه شود. همه افراد در برخورد با شرایط مختلف، بسیار متفاوت عمل می‌کنند و این شرایط است که همه چیز را مشخص می‌کند. زنان و مردان ممکن است نظرات مختلفی نسبت به یک موضوع داشته باشند. وجود دیدگاه‌های مختلف، استعداد و روحیه متفاوت زنان و مردان موجب ایجاد محیط خلاقانه در کار می‌شود. در تاریخ جهان، از دیروز تا امروز زنان موفق و قدرتمندی دیده می‌شوند که همین موضوع، بیانگر توانمندی بالای بانوان برای قرارگیری در سمت‌های مدیریتی است.

جنسیت افراد در کار را عامل پیشرفت و توسعه می‌دانید یا ناتوانی و ضعف؟

برخورداری از فرصت‌های برابر همانند ترویج فرهنگ برابری در محیط کار کمک می‌کند ناهمه کارمندان از فرصت‌هایی یکسان برای پیشرفت برخوردار شوند. با این توضیح، توانمندی افراد، نابعی از محیط کار مثبت و ایجاد تعلق خاطر است تا جنسیت. در شرایط برابر، افراد نسبت به محیط کار احساس تعلق خاطر بیشتری خواهند داشت و قادر به نوآوری و حتی تاثیرگذاری نیز خواهند بود.

محیط کاری مثبت چه نقشی در موفقیت کارکنان دارد؟

در محیط‌های کاری مثبت، افراد احترام به یکدیگر را باید می‌گیرند و متوجه نقاط قوت، استعدادها و وجه تمایزها خواهند شد. تفاوت‌ها، محیطی را به وجود می‌آورد که بیشتر افراد به هم احترام می‌گذارند. در چنین محیطی بیشتر افراد حس ارزشمند بودن دارند و روحیه اعضای تیم و عملکرد شغلی نیز افزایش پیدا می‌کند. به نظر من باید حس ارزشمند بودن به کارکنان برای ایجاد موفقیت در کار تقویت شود. در این بین مدیر، به طور مستقیم سهم بسزایی در ایجاد این حس و اعتماد به نفس در بانوان دارد. نگاه مثبت مدیریت، باعث بروز خلاقیت و کارآرایی در افراد می‌شود.

حمایت پدر، مادر و همسر چه نقشی در موفقیت‌های تحصیلی و شغلی شما داشته است؟

نقش حمایتگر خانواده در موفقیت بانوان، بخصوص بانوان شاغل حتما اهمیت دارد. باید از پدر و مادرم که حامی و مشوق اصلی من در زندگی بوده‌اند، تشکر کنم. زندگی هر انسان، تابعی از فرهنگ تربیتی خانواده او در دوران کودکی است. ازدواج من در سن ۲۰ سالگی انجام شد. با توجه به اینکه از خانواده‌ام دور بودم، تقریبا تمام پیشرفت تحصیلی و کاری در کنار همسرم اتفاق افتاد. حمایت همیشگی او از برنامه‌ها و اهداف من و ایجاد محیط آرام در زندگی، نقشی مؤثر در کسب موفقیت‌های امروز من دارد. یکی از وظایف اصلی بانوان بعد از ساعات اداری، همسرداری و فرزندداری است که البته جزو وظایف قانونی و دینی لاینفک یک زن است. از این رو باید بین کار و زندگی تعادل منطقی برقرار شود.

به نظر شما آیا زمینه پیشرفت بانوان در کشور ما فراهم است؟ در چند سال گذشته، اقدام‌های بسیار خوبی برای پیشرفت بانوان انجام شده که در این بین، وزارت نفت و شرکت گاز به عنوان یکی از مجموعه‌های بیشرو و سر آمد این حوزه شناخته می‌شوند. امیدوارم این موضوع ادامه‌دار باشد و هر روز شاهد حضور بیشتر و چشمگیرتر بانوان در سمت‌های بالاتر و مدیریتی باشیم.

چه توصیه‌ای به بانوان دارید؟

توصیه من به بانوان به عنوان یک خواهر و دوست، رعایت تعادل در زندگی شخصی و کار است. اگر فردی تنها در یکی از این ابعاد موفق باشد، ارزشمند نیست. مهم این است که با اعتماد به نفس و خودباوری و برقراری یک رابطه منطقی و صحیح در زندگی شخصی، مادر و همسر خوبی باشید و در کار هم به عنوان یک کارمند نمونه شناخته شوید. اگر فردی نتواند زندگی شخصی خود را مدیریت کند، بی‌شک نمی‌تواند در کار هم فردی موفق باشد. موفقیت در کار، محصول آرامش در خانواده است.

سخن آخر با خوانندگان؟

عشق و تلاش دو بال پیشرفت هستند. از این بال‌ها برای پرواز به سوی موفقیت استفاده کنید.

بانوی موفق شرکت گاز خراسان رضوی از مسیر پیشرفت خود می گوید؛

صنعت نفت در حوزه بانوان سرآمد است

بانوان شاغل باید بتوانند بین زندگی شخصی و کار تعادل منطقی را برقرار کنند. اگر فردی تنها در یکی از این ابعاد موفق باشد، ارزشمند نیست. مهم این است که با اعتماد به نفس و خودباوری و برقراری یک رابطه منطقی و صحیح در زندگی شخصی، مادر و همسر خوبی باشید و در کار هم به عنوان یک کارمند نمونه شناخته شوید. اینها بخشی از صحبت‌های سمیه کاراندیش مروستی، بانوی نمونه و موفق شرکت گاز خراسان رضوی است. در ادامه این گفت‌وگو را با هم می‌خوانیم.